Device Manager

Guia de instalação e atualização

2025.12
DMIGUTPTBR400

Avisos legais

É proibida a reprodução total ou parcial deste guia sem a devida autorização.

As informações deste guia estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas originários do uso deste produto, independentemente das informações contidas aqui.

Sobre as marcas comerciais

Microsoft®, Windows® e Active Directory® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Todas as outras marcas e nomes de produtos citados aqui são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Índice

Capítulo 1: Visão geral do produto

Documentação..... 1-1
Convenções..... 1-1
Requisitos do sistema..... 1-2
Pré-requisitos..... 1-2
Sistemas operacionais compatíveis..... 1-3
Navegadores compatíveis..... 1-3
Requisitos de hardware de configuração Standard..... 1-3
Lista de verificação da instalação..... 1-4

Capítulo 2: Instalação e configuração do banco de dados SQL

Instalação do SQL Server Express..... 2-1
Instalação do SQL Server Enterprise..... 2-1
Instalar o SQL Server Management Studio..... 2-2
Configurar o SQL Server com SSMS..... 2-2
Selecionar uma instância do banco de dados..... 2-3
Configurar a autenticação..... 2-3
Adicionar um usuário de domínio..... 2-4

Capítulo 3: Instalação e configuração do Device Manager

Instalar o Device Manager..... 3-1
Configuração de firewall..... 3-2
Atualizar o Device Manager..... 3-3
Conectar o Device Manager ao banco de dados..... 3-4
Resolução de problemas de erro de conexão do SQL..... 3-5
Tornar um usuário de domínio um administrador local..... 3-5
Itens de configuração adicionais..... 3-6

Capítulo 4: Agente de dispositivo local

Desabilitando o monitor de status..... 4-1
Instalar o LDA..... 4-2
Descobrir dispositivos conectados por USB..... 4-3

1 Visão geral do produto

O Device Manager é um aplicativo baseado em servidor que permite a você monitorar e gerenciar dispositivos de impressão. Com esse aplicativo, você poderá:

- Definir as configurações do dispositivo
- Instalar aplicativos em um ou mais dispositivos
- Receber mensagens de alerta automatizadas
- Verificar os níveis de toner
- Atualizar firmware
- Gerar relatórios do dispositivo
- Organizar os dispositivos em grupos

Os recursos e opções podem variar dependendo do seu dispositivo.

Documentação

Guia de instalação e atualização

Fornece instruções sobre como instalar o Device Manager e configurar esse aplicativo para um banco de dados interno ou externo.

Este guia é direcionado tanto para profissionais de TI como para pessoal que não é de TI que tem conhecimento sobre instalação e configuração de banco de dados.

- Ele inclui instruções sobre como instalar e configurar o Microsoft SQL Server Enterprise e Express. Siga estas instruções se preferir usar o Device Manager com um banco de dados externo.
- Este guia não tem o objetivo de substituir a documentação oficial do Microsoft SQL. Para mais informações, consulte a documentação no site da Microsoft.

Guia do usuário

Fornece instruções sobre como usar os recursos e configurações do aplicativo.

Este guia é para administradores de TI e técnicos de serviço.

Convenções

As seguintes convenções podem ser usadas neste guia:

- **Texto em negrito** é usado para itens do menu, botões e para dar ênfase quando necessário.

- Títulos de telas, caixas de texto e menu suspenso são escritos e pontuados exatamente como exibidos na tela.
- *Itálico* é usado para títulos de documentos.
- Texto ou comandos inseridos pelo usuário são exibidos como texto em fonte diferente ou em uma caixa de texto, conforme mostrado nos seguintes exemplos:

1. Na linha de comando, digite `net stop program`.
2. Crie um arquivo em lote que inclua estes comandos:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Os ícones são usados para chamar sua atenção para informações específicas. Exemplos:

Isso indica informações úteis.

Isso indica informações importantes que você deveria saber, inclusive informações sobre perda de dados caso o procedimento não seja realizado corretamente.

Requisitos do sistema

Pré-requisitos

- Microsoft .NET Runtime 8.0.20
- Microsoft ASP.NET Core Runtime 8.0.20

O .NET e o ASP.NET Core estão inclusos no pacote do instalador. Para que o .NET e o ASP.NET Core funcionem devidamente, seu sistema deve ter todas as últimas atualizações do Windows.

- Dependendo da configuração e das preferências do seu sistema, é possível configurar o Device Manager com um banco de dados interno ou externo.

Você somente pode configurar o Device Manager com um banco de dados.

Banco de dados interno: Embedded Firebird

Firebird 3.0.11 é integrado ao aplicativo e será instalado no mesmo computador que ele.

Banco de dados externo: Microsoft SQL Server

Este banco de dados é instalado e configurado antes de instalar o aplicativo. Apenas um administrador do banco de dados poderá acessar o mesmo localmente.

As seguintes versões são compatíveis:

- SQL Server 2022
- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Determine a edição do SQL Server a ser instalada dependendo das suas necessidades:

- Enterprise
- Standard
- Express

- Esta edição gratuita tem menor capacidade de memória em comparação com as edições Enterprise ou Standard, com um tamanho máximo de banco de dados de 10 GB.
- Para mais informações sobre as diferentes edições do Microsoft SQL Server, acesse o site da Microsoft.

Sistemas operacionais compatíveis

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Navegadores compatíveis

- Google Chrome 52 ou posterior
- Microsoft Edge para Windows
- Firefox 53 ou posterior
- Safari

Requisitos de hardware de configuração Standard

Hardware recomendado	Número de dispositivos suportados	Banco de dados
• 4 GB de RAM • 2 núcleos (físico) • CPU de 1,5 GHz	Até 100 dispositivos	Interno
• 6 GB de RAM • 4 núcleos (físico) • CPU de 3,6 GHz	Até 300 dispositivos	Interno ou externo

Hardware recomendado	Número de dispositivos suportados	Banco de dados
• 32 GB de RAM • 8 núcleos • CPU de 2,2 GHz • Adaptador 1.000 Mbps gigabit Ethernet	Até 10.000 dispositivos	Externo

Lista de verificação da instalação

Dependendo da sua preferência de banco de dados, consulte os capítulos a seguir no *Guia de instalação e atualização*:

Tipo de banco de dados	Capítulos
Firebird integrado (banco de dados interno)	*Instalação e configuração do Device Manager* Como o banco de dados integrado do Firebird será usado, você não precisará instalar e configurar o Microsoft SQL Server e o SQL Server Management Studio.
Microsoft SQL (banco de dados externo)	1. *Instalação e configuração do banco de dados SQL* 2. *Instalação e configuração do Device Manager*

2 Instalação e configuração do banco de dados SQL

Instalação do SQL Server Express

Esta seção descreve como instalar o Microsoft SQL Server Express. Para mais informações, consulte a documentação oficial da Microsoft. Caso esteja instalando o Microsoft SQL Server Enterprise, vá para a próxima seção.

As etapas e os detalhes podem variar dependendo da versão do SQL Server.

1. Execute o instalador.
2. Selecione a opção Básico.
3. Leia os termos da licença e selecione **Aceitar**.
4. Confira ou especifique o local de instalação, depois selecione **Instalar**.
5. Quando a instalação estiver concluída, selecione **Instalar SSMS**.

Instalação do SQL Server Enterprise

Esta seção descreve como instalar o Microsoft SQL Server Enterprise. Para mais informações, consulte a documentação oficial da Microsoft. Caso esteja instalando o Microsoft SQL Server Express, vá para a próxima seção.

Verifique se a chave do produto está disponível.

As etapas e os detalhes podem variar dependendo da versão do SQL Server.

1. Execute o instalador.
2. Selecione **Instalação** > **Instalação do novo servidor SQL autônomo ou adicionar recursos a uma instalação existente** e siga as instruções.
3. Quando Instalar regras estiver concluído, selecione **Próximo**.
   Ignore as possíveis advertências.
4. Selecione **Inserir a chave do produto**, forneça as informações e selecione **Próximo**.
5. Revise os detalhes da configuração da instância e selecione **Próximo**.
   - Aceite a instância padrão.
   - Selecione a **Instância nomeada** e forneça a informação.

6. Em Configuração do motor do banco de dados, faça o seguinte:
   a) Selecione um Modo de autenticação:
      - **Modo de autenticação do Windows**
      - **Modo misto (autenticação SQL Server e autenticação Windows)**

      Especifique uma senha para o administrador do sistema do SQL Server.

   b) Gerencie as contas do administrador do SQL Server:
      - Para adicionar o usuário ativo que está conectado no computador, selecione **Adicionar usuário atual**.
      - Para adicionar um usuário diferente, selecione **Adicionar**.
      - Para remover, selecione uma entrada da lista e depois selecione **Remover**.

   c) Selecione **Próximo**.
7. Em Pronto para instalar, revise suas configurações e selecione **Instalar**.
8. Quando a instalação estiver concluída, selecione **Próximo** > **Fechar**.

Na página do Centro de instalação do servidor SQL, selecione **Instalar ferramentas de gerenciamento do servidor SQL** e avance para a próxima seção.

Instalar o SQL Server Management Studio

Gerencie suas permissões de banco de dados SQL com o SQL Server Management Studio (SSMS). Para mais informações, consulte a documentação oficial da Microsoft.

1. Execute o instalador.
2. Selecione **Instalar**.
3. Quando a instalação estiver concluída, selecione **Reiniciar**.

   Se não houver uma opção para reiniciar, reinicie o computador manualmente.

Configurar o SQL Server com SSMS

Antes de instalar o Device Manager, você precisa criar um usuário e definir a autenticação do servidor no SSMS para gerenciar a instância de banco de dados do SQL Server. Você precisará dessa informação mais tarde para conectar o Device Manager ao banco de dados SQL.

Selecionar uma instância do banco de dados

1. Execute o SSMS.
2. Em Nome do servidor, selecione **Pesquisar por outros**.
3. Em Motor do banco de dados, selecione uma instância do banco de dados.

   Se você tiver mais de uma instância de banco de dados, verifique se você selecionou a instância correta para o Device Manager.

4. Selecione **OK**.

Configurar a autenticação

Verifique se o SSMS está em execução.

1. No Explorador de objetos do SSMS, expanda o objeto do banco de dados e acesse **Segurança** > **Logins**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **NT AUTHORITY\SYSTEM** e selecione **Propriedades**.
3. Selecione **Funções do servidor** > **dbcreator**.

   - A função dbcreator deve estar associada a uma conta de usuário que o Device Manager usará para se conectar ao banco de dados. Público deve estar selecionado como padrão. Se ela for uma conta de usuário de domínio, consulte *Adicionar um usuário de domínio*.
   - A função dbcreator é necessária apenas na criação do banco de dados. Após configurar o Device Manager e visualizar a lista de dispositivos pela primeira vez, você pode remover esta função no Explorador de objetos do SSMS.

4. Selecione **OK**.
5. Clique com o botão direito do mouse na instância do banco de dados e selecione **Propriedades**.
6. Selecione **Segurança**.
7. Em Autenticação do servidor, selecione **Modo de autenticação do Windows** ou **Modo de autenticação do SQL Server e do Windows**. Depois disso, selecione **OK**.
8. Reinicie o serviço de banco de dados do servidor SQL.
   a) No Windows, selecione **Iniciar** e pesquise pelo aplicativo de serviços.
   b) Em Serviços, pesquise pelo SQL Server.

c) Clique com o botão direito do mouse no serviço e selecione **Reiniciar**.

Adicionar um usuário de domínio

Verifique se o SSMS está em execução.

1. No Explorador de objetos do SSMS, expanda o objeto do banco de dados e selecione **Segurança**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Logins** e selecione **Novo login**.
3. Em Login — Novo, acesse **Geral** e selecione **Autenticação do Windows** > **Pesquisar**.
   a) Em Selecionar usuário ou grupo, selecione **Avançado**.
   b) Em Selecionar usuário, conta de serviço ou grupo, selecione **Locais**.
   c) Em Locais, selecione **Diretório inteiro** > **OK**.
   d) Selecione **Localizar agora**.
   e) Em Resultados da pesquisa, selecione uma conta de usuário e depois selecione **OK**.
   f) Em Selecionar usuário, conta de serviço ou grupo, verifique se a conta de usuário correta foi adicionada e selecione **OK**.
   O usuário do domínio selecionado é especificado em Login — Novo.
4. Em Login — Novo, acesse **Funções do servidor** e selecione **dbcreator**.

   - Público é selecionado como padrão. Mantenha essa seleção.
   - A função dbcreator é necessária apenas na criação do banco de dados. Após configurar o Device Manager e visualizar a lista de dispositivos pela primeira vez, você pode remover esta função no Explorador de objetos do SSMS.

5. Selecione **OK**.

3 Instalação e configuração do Device Manager

Instalar o Device Manager

Se você planeja usar o aplicativo do Device Manager com um banco de dados externo, verifique se o SQL Server e o SSMS estão instalados e configurados antes de instalar o aplicativo.

1. Execute o instalador.
2. Revise o contrato de licença e selecione **Aceitar**.
3. Revise ou especifique o local de instalação e selecione **Próximo**.
4. Se uma versão mais recente com uma atualização secundária do software pré-requisitado já estiver instalada no seu computador, você pode fazer uma das seguintes opções:
   - Continuar instalando o aplicativo com a versão mais recente do software pré-requisitado.

     Continuar com a versão mais recente do software pré-requisitado pode funcionar, mas apenas a versão incluída é testada com o aplicativo.
   - Desinstalar a versão mais recente do software pré-requisitado, instalar a versão compatível fornecida com o seu instalador, e continuar a instalação.

     Apenas uma versão secundária do software pré-requisitado pode funcionar com o aplicativo. Por exemplo, se a versão atual fornecida com o instalador é `6.0.32`, e a versão instalada no seu computador é `6.0.35`, a versão instalada no seu computador pode funcionar com o aplicativo. Se a versão instalada no seu computador é `6.1.0` ou superior, ela não funcionará com o aplicativo.
5. Revise suas configurações e selecione **Instalar**.

   Se forem detectados arquivos armazenados anteriormente, selecione uma opção:
   - Selecione **Sim** para utilizar os arquivos de configuração da instalação anterior, como o AuditLogs, o DeviceUser e o Certificado.
   - Selecione **Não** para substituir os arquivos de configuração anteriores por novos arquivos.
6. Quando a instalação estiver concluída, selecione **Próximo**.

Anote as informações de login padrão.

7 Selecione **Concluir** para reiniciar seu computador imediatamente ou você pode reiniciá-lo depois.

Se preferir, especifique para criar um atalho na área de trabalho. Esse atalho abre o Device Manager no navegador padrão.

Configuração de firewall

Depois de instalar o Device Manager, verifique se as seguintes portas podem ser acessadas:

Dispositivo

Número de porta destino	Protocolo	Descrição
80	TCP (HTTP)	Página inicial do dispositivo
161	UDP (SNMP)	Para solicitar dados de um dispositivo
162	SNMP	Para solicitar dados Interceptação SNMP de um dispositivo
443	TCP (HTTPS)	Página inicial segura do dispositivo
9000	TCP	Computador com agente USB local
9090	TCP (HTTP)	Para solicitar dados de um dispositivo
9091	TCP (HTTPS)	Para solicitar dados de um dispositivo
9100	TCP	Para enviar um PRESCRIBE command de atualização do firmware para um dispositivo, ative a opção Porta Raw no painel operacional do dispositivo

Device Manager

Número de porta destino	Protocolo	Descrição
800–899	TCP (HTTP)	Para solicitar arquivos de firmware do servidor Device Manager através de um dispositivo
9191	TCP (HTTP)	Página da Web do Device Manager

Número de porta destino	Protocolo	Descrição
9292	TCP (HTTPS)	Página da Web segura do Device Manager
9595	TCP (HTTP)	Para gerenciar as operações internas do Device Manager

- Depois de instalar o Device Manager, verifique se essas portas 9191 e 9292 foram adicionadas.
- Se você pretende usar o Device Manager em um ambiente de rede privada, altere as configurações do Firewall para privadas.

Servidor externo

Confira as seguintes portas somente se o banco de dados e o Device Manager estiverem instalados em computadores separados.

Número de porta destino	Protocolo	Descrição
25	TCP (SMTP)	Porta do Protocolo de transferência de correspondência simples (SMTP)
1433	TCP	Porta padrão do banco de dados Microsoft SQL

Atualizar o Device Manager

Algumas recomendações antes da atualização:
- Além do seu sistema atual, configure um ambiente paralelo para a atualização. Assim, você terá um ambiente seguro contra falhas e adequado para testar a integridade da atualização.
- Faça backup de todos os dados atuais e informações do usuário no banco de dados do Device Manager
- Consulte um gerente de projetos para elaborar um plano que leve em conta os riscos, recursos e impacto na sua organização

1. Execute o instalador.
2. Revise o contrato de licença e selecione **Aceitar**.
3. Selecione **Atualizar**.
4. Quando a atualização estiver concluída, selecione **Próximo**.
5. Para reiniciar, selecione **Sim** > **Concluir**.

- Após reiniciar o seu computador, certifique-se de que o serviço Device Manager esteja sendo executado e as regras de entrada do firewall estejam ativadas.
- Antes de iniciar o Device Manager, lembre-se de limpar o cache do navegador.
- Para manter os dados atuais, selecione o mesmo banco de dados da versão anterior.

Conectar o Device Manager ao banco de dados

1. Abra o Device Manager.
   - Clique duas vezes no atalho da área de trabalho.
   - Abra um navegador compatível e acesse https://localhost:9292/.
2. Revise o contrato de licença e selecione **Aceitar e continuar**.
3. Dependendo da configuração e preferências do seu sistema, selecione um tipo de banco de dados:

   Banco de dados interno

   O banco de dados Firebird integrado é usado com o Device Manager.

   Banco de dados externo

   O banco de dados Microsoft SQL é usado com o Device Manager.

   a. Especifique os detalhes do servidor do banco de dados.

   b. Selecione **Testar conexão**.

   Revise os resultados e, se necessário, modifique os detalhes do servidor. Se aparecer um erro de teste de conexão, consulte *Resolução de problemas de erro de conexão do SQL*.
4. Selecione **OK**.
5. Verifique as configurações da conexão:

   a) Vá para **Sistema** > **Configurações do sistema** > **Conexão com o banco de dados**.

   b) Dependendo do tipo do banco de dados, confirme o seguinte:

Tipo de banco de dados	Configurações
Banco de dados interno	Servidor: (local) Número de porta: 0

Tipo de banco de dados	Configurações
Banco de dados externo	Dependendo das informações do servidor do seu banco de dados, verifique se o servidor, o número de porta, o ID de usuário e a senha estão corretos.

Resolução de problemas de erro de conexão do SQL

Um erro de conexão entre o SQL Server e o aplicativo do Device Manager pode ocorrer devido a certas configurações de ambiente ou permissões.

1 No SSMS, verifique se a configuração de conexões remotas está ativada.

a) No Explorador de objetos do SSMS, clique com o botão direito do mouse no banco de dados do servidor e selecione **Propriedades**.

b) Em Propriedades do servidor, selecione **Conexões**.

c) Em Remote server connections (Conexões do servidor remoto), verifique se a opção Permitir conexões remotas com este servidor está selecionada.

Em Device Manager, repita a operação de Testar conexão. Se o problema persistir, realize a próxima etapa.

2 Verifique o serviço da porta e do navegador do SQL.

a) Em Propriedades de TCP/IP, acesse **Endereços IP** > **IP1** e anote a Porta de TCP.

b) Abra essa porta no Firewall e confirme se ela não está bloqueada.

c) No Windows, abra Gerenciamento do computador e acesse **Serviços e aplicativos** > **Serviços**.

d) Pesquise pelo serviço Navegador do SQL Server e verifique se o Status está como Em execução e se o Tipo de inicialização é Automático.

- Clique duas vezes em **Navegador do SQL Server** e, em Tipo de inicialização, selecione **Automático**.
- Se o Status do serviço não estiver Em execução, selecione **Iniciar** > **OK**.

e) Clique com o botão direito do mouse em **Navegador do SQL Server** e selecione **Reiniciar**.

Em Device Manager, repita a operação de Testar conexão. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte.

Tornar um usuário de domínio um administrador local

Use o Gerenciamento de computador do Windows para conceder os direitos de administrador local para um usuário em seu domínio.

1. Em Gerenciamento de computador, acesse **Ferramentas do sistema** > **Grupos e usuários locais** > **Grupos**e clique duas vezes em **Administradores**.
2. Selecione **Adicionar**.
   a) Em Selecionar usuários, computadores, contas de serviço ou grupos, selecione **Avançado**.
   b) Em Deste local, verifique se o local do domínio está correto.
   Se necessário, selecione **Locais** e pesquise o domínio correto.
   c) Selecione **Localizar agora**.
   d) Em Resultados da pesquisa, selecione um usuário de domínio de destino e depois selecione **OK**.
   e) Em Inserir os nomes do objeto para selecionar, verifique se o usuário do domínio correto foi adicionado e selecione **OK**.
3. Em Membros, verifique se o usuário do domínio correto foi adicionado e selecione **OK**.
4. Reinicie o Device Manager.

Use o Editor de Política de Grupo Local do Windows para gerenciar o modo de aprovação do administrador.

1. No Editor de Política de Grupo, acesse **Configuração do computador** > **Configurações do Windows** > **Configurações de segurança** > **Políticas locais** > **Opções de segurança**.
2. Clique duas vezes em **Controle de conta de usuário: executar todos os administradores em modo de aprovação de administrador** e revise essa configuração. Desabilitar essa configuração reduz a segurança do seu computador.

Itens de configuração adicionais

No Device Manager:

- Revise suas configurações de segurança em **Sistema** > **Segurança**.
- Configure as configurações de SMTP para enviar mensagens e notificações para o **Sistema** > **SMTP**.
- Gerencie as notificações e os relatórios em **Notificações**.
- Altere a senha selecionando a opção pelo ícone do usuário. Se você estiver acessando um servidor remoto ou se tiver ajustado as configurações de segurança para solicitar login para uma instalação de dispositivo local, altere a senha do administrador.

4 Agente de dispositivo local

Instale o aplicativo do Agente de dispositivo local (LDA) em cada computador host com um dispositivo conectado por USB. Isso permite que o Device Manager detecte esses dispositivos. Antes de instalar o LDA, verifique se:

- O .NET Framework 4.0 ou posterior está instalado.

  Para mais informações, acesse o site da Microsoft.

- No Device Manager, o dispositivo é removido da lista.
- O dispositivo é conectado ao computador host com um cabo USB.
- O computador host é reiniciado.

Desabilitando o monitor de status

Se você planeja acessar um dispositivo conectado a um computador host por cabo USB, desabilite o Monitor de status.

1 Dependendo do status do driver da sua impressora, faça o seguinte:

Status	Ações
Driver de impressora instalado Verifique se a versão mais recente está instalada.	**a.** No Painel de Controle, selecione **Dispositivos e impressoras**. **b.** Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Preferências de impressão**. **c.** Acesse **Avançado** > **Monitor de status** e verifique se Habilitar notificações de eventos está desabilitado. Se a opção Monitor de status estiver desabilitada, siga para a próxima etapa.

Status	Ações
O driver da impressora precisa ser instalado Verifique se você tem a versão mais recente do instalador.	**a.** Execute o instalador. • Na instalação Express, verifique se o Monitor de status não está selecionado. • Na instalação Personalizada, verifique se o Monitor de status não está incluído em Produtos a instalar. **b.** Siga as instruções. Para mais informações, consulte o *Guia do usuário do driver da impressora*.

2 Verifique se o Monitor de status está desabilitado.

a) No Windows, execute o Gerenciador de tarefas.

b) Envie uma tarefa de impressão de qualquer aplicativo.

Você pode enviar uma tarefa de impressão com uma página em branco.

c) Depois de enviar uma tarefa de impressão, acesse o Gerenciador de tarefas e verifique se o Monitor de status não aparece em **Processos** > **Aplicativos**.

Se estiver desabilitado, a janela Monitor de status não será exibida. Se a janela aparecer, acesse **Configurações** > **Notificações** e desabilite a notificação de eventos.

Instalar o LDA

Em cada computador host com um dispositivo conectado por USB, faça o seguinte:

1 No Device Manager, acesse **Dispositivos** > **Lista** > **Mais** > **Fazer download do agente local**.

2 Salve e extraia o pacote.

3 Execute o instalador.

Talvez seja preciso permitir que o instalador faça alterações no seu computador.

4 Revise ou modifique a pasta de Destino e selecione **Próximo**.

5 Confirme as configurações e selecione **Instalar**.

6 Revise os resultados e selecione **Fechar**.

7 Certifique-se de que o LDA esteja em execução.
No Gerenciador de tarefas, acesse **Processos** > **Processos em segundo plano** e pesquise pelo LDAService.

Descobrir dispositivos conectados por USB

Depois de instalar o LDA em computadores host com dispositivos conectados por USB, é possível adicionar esses dispositivos no Device Manager.

Antes de adicionar um dispositivo conectado por USB, verifique se:
- O Monitor de status está desabilitado no computador host.
- Você tem o endereço IP ou o nome de host do computador.
- O dispositivo não está em modo de hibernação.

1 No Device Manager, acesse **Dispositivos** > **Lista** > **Adicionar dispositivos** > **Adicionar dispositivos agora**.

2 Em Modo de descoberta, selecione **Por endereço IP ou nome do host**.

3 Em Destino, especifique o endereço IP ou nome de host do computador com o dispositivo conectado por USB.

4 Revise ou modifique outras configurações e selecione **Executar**.

5 Revise os resultados. Se necessário, resolva qualquer problema antes de repetir o processo.
Na lista de dispositivos, confirme se o dispositivo foi adicionado.

Para dispositivos conectados por USB listados no Device Manager:
- Você não pode editar o local e as configurações de comunicação.
- Você não pode abrir a página inicial do dispositivo.
- No computador host, verifique se o LDAService está em execução e se Monitor de status está desabilitado.

TA Triumph-Adler GmbH
Haus 5, Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
Germany
© 2025 KYOCERA Document Solutions Inc.